



Características de las interrupciones realizadas en consultas médicas de un centro de salud

Persiva Saura, Belén; Monedero Mira, María José; Batalla Sales, Manuel; Gómez Vives, Belén; Jiménez Borillo, M^a Elena; Herrera Arrufat, Mariona.
Centro de Salud Rafalafena, Castellón de la Plana.

Objetivos: Analizar las interrupciones en 3 consultas médicas de un centro de salud; el número, tipo, origen y motivo.

Justificación: Las interrupciones en la consulta pueden interferir en la relación médico paciente así como demorar la consulta del resto de pacientes, por lo que analizar las interrupciones que se producen durante la consulta del médico de familia permitirá elaborar estrategias para minimizarlas.

Material y métodos:

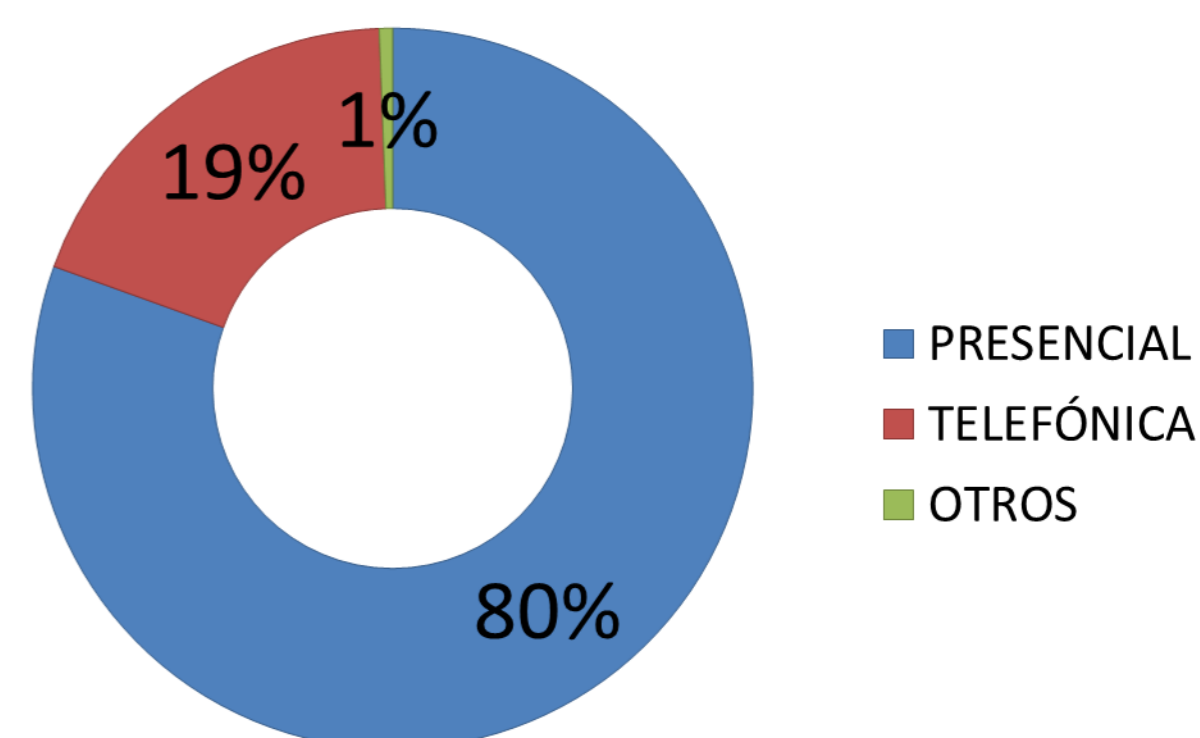
- Tipo de estudio: descriptivo transversal.
- Ámbito: Atención primaria. C.S urbano.
- Sujetos: pacientes que acuden a 3 consultas de MF durante 3 semanas (828 pacientes).
- Mediciones e intervenciones:
 - Registro de nº de interrupciones /consulta/día
 - Tipo (telefónica, presencial, otros)
 - Origen (servicio de admisión, enfermería, médico, paciente, otro)
 - Motivo (burocrático, clínico, por material de consulta, organizativo, urgencia, otro).

Se calcularon los porcentajes e intervalos de confianza del 95%.

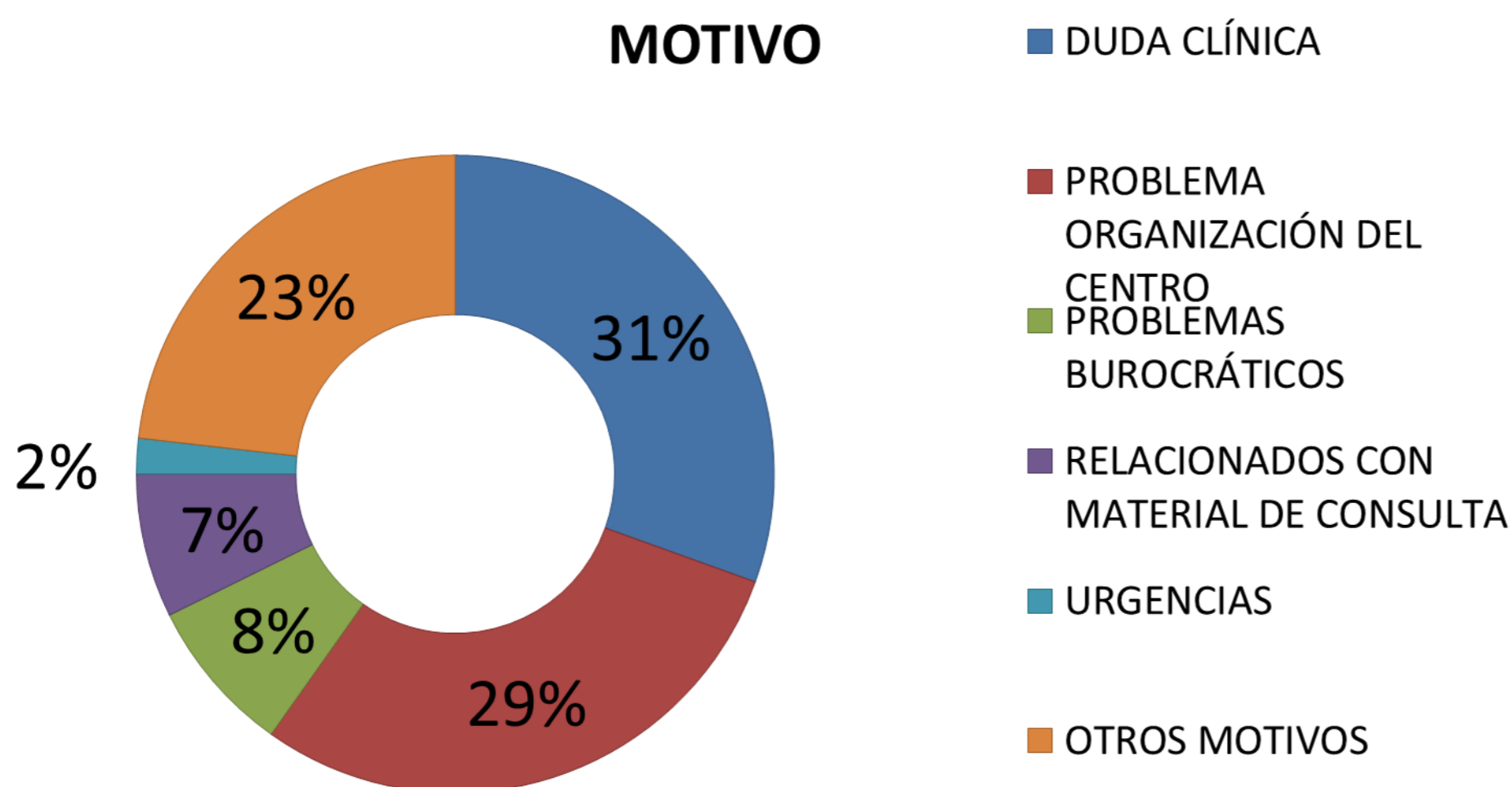
Resultados:

N=164. Media (M) de interrupciones/consulta/día= 5,7, desviación estándar (SD)= 1,84.

TIPO DE INTERRUPCIÓN

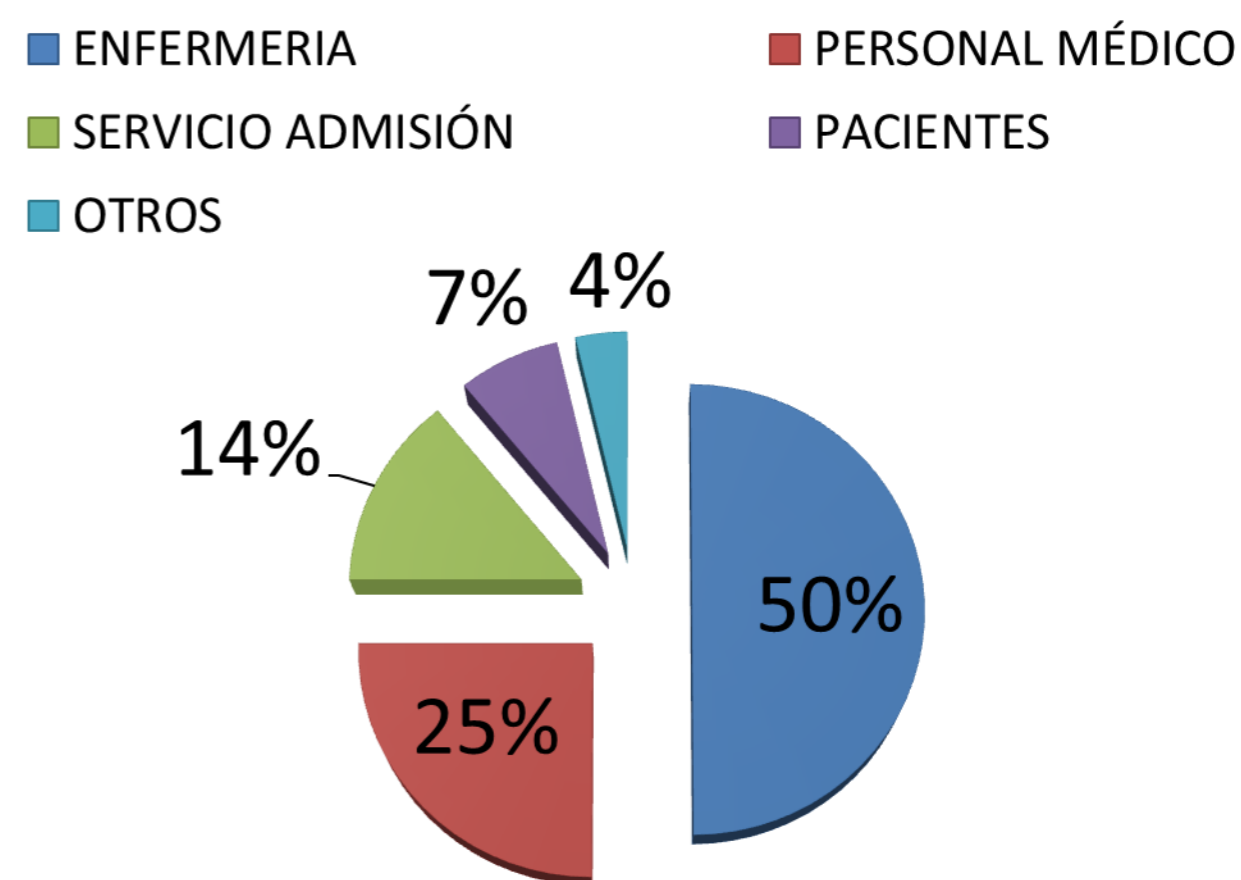


MOTIVO



Significación estadística entre los diferentes motivos (p=0,37).

ORIGEN



Diferencia significativa entre los diferentes orígenes (p=0,002).

CONCLUSIONES:

- Presencia de número elevado de interrupciones al día, mayoritariamente presenciales.
- La mitad de las interrupciones son realizadas por personal de enfermería, lo que nos hace plantear una mejora en el funcionamiento de las unidades básicas asistenciales (UBAs).
- Los motivos más frecuentes de la interrupción son dudas clínicas y problemas organizativos, lo cual podría mejorarse mediante protocolos de actuación.
- Otro menor porcentaje de interrupciones es debido a problemas burocráticos y en el material de consulta, pudiendo tomarse también medidas para reducirlos.
- Llama la atención que un mínimo porcentaje de las interrupciones se deban a urgencias médicas.